

社会福祉法人 みぎわ会

令和6年度 事業報告書



「やさしい笑顔と 手の温もり
心やすらぐ いこいのみぎわ」

法人本部
特別養護老人ホーム みぎわ園
軽費老人ホーム いずみ寮
ケアハウス ハンナ館
デイサービスセンター ナオミ館
みぎわ園居宅介護支援事業所
みぎわ園在宅介護支援センター
みぎわ園ヘルパーステーション

社会福祉法人 みぎわ会本部	1	特別養護老人ホーム みぎわ園	21
1. 令和6年度の事業計画と主な出来事等		1. 利用状況	23
(1) 事業計画	3	2. 行事、口腔ケア、ボランティア等	24
(2) 主な出来事	4	3. 各部の目標と評価	26
(3) 規程等の整備		(1) 総務部	
(4) 機関紙等		(2) 相談部	
(5) 防災訓練	5	(3) 介護部1階	
(6) 地域公益活動		(4) 介護部2階	27
(7) 関連組織等法人外での役割		(5) 介護部3階	
		(6) 看護部	
2. 役員会他	6	(7) 給食部	28
(1) 理事会・評議員会等開催状況		4. 面会状況	
(2) 経営会議開催状況			
		軽費老人ホーム いずみ寮	29
3. 職員関係		1. 利用状況	31
(1) 研修	7	2. 行事、ボランティア等	
(2) 入退職の状況	11	3. 目標と評価	32
(3) 実習、研修受入			
(4) 有資格者の状況	12	ケアハウス ハンナ館	33
(5) 福利厚生	13	1. 利用状況	35
		2. 行事等	
4. 委員会の目標と評価	14	3. 目標と評価	36
(1) 防火対策委員会			
(2) 給食委員会		デイサービスセンター ナオミ館	37
(3) 入所計画委員会	15	1. 利用状況	39
(4) 感染症対策委員会		2. 主なプログラム	40
(5) 事故防止委員会	16	3. 目標と評価	
(6) 苦情解決委員会			
(7) 身体拘束廃止委員会	17	居宅介護支援事業所	41
(8) 第三者委員会		在宅介護支援センター	
(9) サービス向上委員会	18	1. 居宅介護支援事業所 担当状況	42
(10) 広報活動委員会		2. 在宅介護支援センター 活動状況	43
(11) 安全衛生委員会	19	3. 目標と評価	
(12) 研修委員会		4. その他の活動	44
(13) 看取り介護委員会	20		
(14) 高齢者虐待防止委員会		みぎわ園ヘルパーステーション	45
		1. 利用状況	46
		2. 目標と評価	48
		3. 外部交流会	

社会福祉法人
みぎわ会本部



5月 みぎわ園55周年記念撮影



5月 新任職員歓迎会



10月 職員セミナー(全体研修会)



10月 給食職員研修



11月 芳田ふれあいフェスタ参加



11月 子ども参観日



12月 クリスマス燭火礼拝



1月 職員二十歳のお祝い



2月 H邸購入



3月 こどもお仕事体験(小野エクラ)

1.令和6年度の事業計画と主な出来事等

(1)事業計画

●基本方針

社会福祉事業が多様化する中でキリスト信仰による創立精神に基づいた法人経営を行い、ご利用者及びご家族に信頼と安心を提供し、地域ニーズに沿った事業展開を実施する

●計画骨子

新型コロナウイルスは5類感染症となり、以前の脅威はなくなったが新たな感染症や自然災害などのリスクが年々高まっている。今年度はみぎわ園創立55年の年であり、介護報酬改定の年度でもあるため、改めてこれからの運営方針や経営基盤を再確認、再整備していく。

一段と深刻になる人材不足への対応はさらに介護ロボット等の導入、活用を進めていくことと、外国人材を積極的に受け入れていくことで補っていく。

また良質なサービス、ご利用者の豊かな生活を支援するために人材の育成が重要な課題である。そのための課題を以下のとおり掲げ職員が一丸となり実践していくものとする。

●重要課題

① 法人本部

介護報酬改定に伴う様々な対応とそこから法人の将来像を描いていく
人材確保の推進(様々な場面でのPRと新たな取り組み)

② 特別養護老人ホームみぎわ園

介護ロボット等の推進とケアの統一によるご利用者の快適で安心な支援を行う
各感染症マニュアルの整備と感染症訓練の実施
みぎわ園本館用空調機及び給湯兼暖房用ボイラーの入れ替え
LIFEに対応した介護記録ソフトの導入に向けての調査・検討

③ 軽費老人ホームいずみ寮

ご利用者のADLの低下に伴いその人に合わせた支援をしていく
法人施設内の連携を密にし安定した運営に繋げる

④ ケアハウスハンナ館

ご利用者の個々に応じた支援を行う
関係機関との連携強化に努め安定した運営を行う

⑤ 在宅サービス(通所介護、訪問介護、居宅支援)

介護報酬改定後の体制と運営を図る
職員のスキルアップを推進する

●職員合言葉

「誇れる職場で、誇れる仕事を」

(2) 主な出来事

月 日	部 署 等	出 来 事
令和 6 年 5 月 8 日	みぎわ園	駐車場白線引き
令和 6 年 5 月 26 日	みぎわ園	開園55周年記念撮影
令和 6 年 7 月 1 日	法人	協力医療機関として西脇病院との再契約締結
令和 6 年 8 月 1 日	みぎわ園	食事代の変更 1日1,445円から1,600円に(第4段階のみ)
令和 6 年 8 月 1 日	ナオミ館	食事代の変更 昼食610円から690円に
令和 6 年 8 月 1 日	ハンナ館	開設25周年記念撮影
令和 6 年 10 月 1 日	法人	年賀状の廃止(環境保全とデジタル化)
令和 6 年 10 月 13 日	みぎわ園	ボイラー(1号機)入替え工事
令和 6 年 10 月 21 日	みぎわ園	C班トイレ(各階)改修工事
令和 6 年 12 月 17 日	いずみ寮	コロナ感染 ご利用者、職員19名 1月24日収束
令和 6 年 12 月 20 日	みぎわ園	インフルエンザ感染 ご利用者、職員19名 1月19日収束
令和 7 年 1 月 10 日	みぎわ園	兵庫県介護における労働環境改善支援事業による介護ロボット、センサーの導入
令和 7 年 1 月 20 日	ハンナ館	コロナ感染 ご利用者、職員7名 1月29日収束
令和 7 年 2 月 5 日	法人	H邸土地家屋の購入
令和 7 年 2 月 14 日	みぎわ園	コロナ感染 ご利用者、職員22名 3月9日収束
令和 7 年 3 月 31 日	みぎわ園	D棟空調設備更新

(3) 規程等の整備

月 日	部 署 等	内 容
令和 6 年 4 月 1 日	全事業所	運営規程 改定 (感染対策等の義務内容の追加)
令和 6 年 4 月 1 日	法人	公用車管理規程 改定 (責任者は管理職を選任)
令和 6 年 4 月 1 日	法人	高齢者虐待防止のための指針 策定
令和 6 年 4 月 1 日	法人	給与規程 改定 (奨学金支援手当)
令和 6 年 4 月 1 日	法人	給与規程 改定 (処遇改善手当)
令和 6 年 6 月 1 日	法人	給与規程 改定 (新処遇改善手当)
令和 6 年 9 月 1 日	みぎわ園	ケア基準書「基本姿勢編」 改定
令和 7 年 1 月 1 日	法人	就業規則 改定 (短時間正規職員規程、正規職員転換規程、介護部勤務態様表)
令和 7 年 1 月 1 日	法人	給与規程 改定 (3人体制夜勤手当の追加)

(4) 機関紙等

みぎわ会だより	4回発刊	第354号～第357号	職員通信	4回発刊	第158号～第161号
---------	------	-------------	------	------	-------------

(5)防災訓練

月 日	部 署 等	訓 練 内 容 他	
令和 6 年 5 月 8 日	いずみ寮	防火避難訓練・消火訓練	(日中 2F厨房より出火)
令和 6 年 5 月 14 日	ハンナ館	防火避難訓練・消火訓練	(夜間 3F居室から出火想定)
令和 6 年 5 月 21 日	みぎわ会	夜間緊急連絡訓練 (全職員)	(みぎわ園 事務所から出火)
令和 6 年 7 月 8 日	みぎわ園	避難訓練、消防署通報訓練	(夜間 2F談話室から出火)
令和 6 年 9 月 4 日	いずみ寮	水害避難訓練	(日中 河川氾濫想定)
令和 6 年 10 月 15 日	ハンナ館	防火避難訓練・消火訓練	(日中 1階居室から出火)
令和 6 年 10 月 18 日	いずみ寮	防火避難訓練、防犯訓練	(夜間 1F喫煙室から出火想定)
令和 6 年 11 月 11 日	みぎわ園	防火避難訓練・消火訓練	(夜間 1F厨房から出火)
令和 7 年 1 月 17 日	ナオミ館	防火避難訓練・消火・防犯訓練	(日中 ホールから出火)

(6)地域公益活動

①	ボランティアや福祉人材の育成
②	介護相談窓口の設置
③	ヨガ教室の地域開放⇒新型コロナウイルス感染予防のため中止
④	介護保険事業における社会福祉法人による低所得者への利用者負担軽減
⑤	災害時の福祉避難所開設
⑥	認知症カフェ(みぎわカフェ「オアシス」)の実施⇒新型コロナウイルス感染予防のため中止
⑦	生活困窮者等への就労支援(体験)⇒新型コロナウイルス感染予防のため中止

(7)関連組織等法人外での役割

みぎわ園 施設長	西脇市社会福祉法人連絡会監事 西脇多可介護認定審査会委員 社会福祉法人三幸福社会評議員選任解任委員
みぎわ園 副園長	西脇多可介護認定審査会委員
みぎわ園 相談部 副主任	県老協「サービス評価事業」委員
居宅介護支援事業所 主任	兵庫県介護支援専門員協会西脇多可支部事務局 芳田自治協議会福祉部会委員

2.役員会他

(1)理事会・評議員会等開催状況

令和 6 年 5 月 22 日		監事監査	令和5年度 業務・会計
令和 6 年 5 月 30 日	第 1 回	理事会	令和5年度 最終補正予算 令和5年度 事業報告 令和5年度 経理区分決算報告 令和5年度 監事監査報告 給与規程の一部改定 次回評議員会の開催と議題
令和 6 年 6 月 15 日	第 1 回	評議員会	令和5年度 事業報告 令和5年度 各経理区分決算報告 令和5年度 監事監査報告
令和 6 年 9 月 14 日	第 2 回	理事会	H家の購入について 令和6年度補正予算
令和 6 年 12 月 14 日	第 3 回	理事会	令和6年度補正予算 就業規則および給与規程の一部改定 管理職及び理事の変更について 次回評議員会の開催と議題
令和 7 年 1 月 11 日	第 2 回	評議員会	理事の変更 理事長職務の執行報告 事業の中間報告 予算の執行報告
令和 7 年 3 月 22 日	第 4 回	理事会	令和6年度 補正予算 令和7年度 事業計画 令和7年度 当初予算 就業規則の一部改正について 管理部の人事について 次回評議員会の開催と議題

(2)経営会議開催状況（理事長・管理部）

令和 6 年 4 月 23 日	第 1 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 処遇改善、食費見直し、外国人宿舍
令和 6 年 5 月 24 日	第 2 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 理事会、評議員会、外国人宿舍
令和 6 年 6 月 21 日	第 3 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 外国人採用、大型連休、年賀状廃止、新電力、西脇病院との契約書
令和 6 年 7 月 18 日	第 4 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 H家、S家の土地、家族連絡ソフト、新電力
令和 6 年 8 月 20 日	第 5 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況、芳田ふれあいフェスタ H家、S家の土地、理事会、労務給与管理、新電力
令和 6 年 9 月 20 日	第 6 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 短時間正規職員制度、芳田ふれあいフェスタ、S家購入
令和 6 年 10 月 22 日	第 7 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 S家購入、家族連絡ソフト、2階準夜勤
令和 6 年 11 月 22 日	第 8 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況、第4回理事会 H家購入、理事会
令和 6 年 12 月 20 日	第 9 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 来年度体制、牧師館とH家、家族連絡ソフト
令和 7 年 1 月 24 日	第 10 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 来年度人事、管理部課題、方針、年間予定、牧師館とH家
令和 7 年 2 月 21 日	第 11 回	コロナ感染のため中止
令和 7 年 3 月 21 日	第 12 回	今後の予定、管理部研修、人事関係、事業計画進捗状況 理事会、H家宿舍の名称決定

3. 職員関係

(1) 研修

(A) 法人内研修

① 新任職員研修

内 容	法人新任職員研修要綱に沿った講義・実技演習他
期 間	入職直後 約1週間
対 象	新規採用者 21名
講 師	本部教育担当者(みぎわ園相談員)

② 全体研修(職員セミナー)

内 容	倫理研修、職員表彰ほか	『高齢者施設における看取り』
期 間	令和6年5月26日	令和6年10月24日
対 象	全職員 参加者147名	全職員 参加者147名
講 師	管理部	外部講師 後閑愛実 氏

③ 身体拘束廃止研修

内 容	人権を考える、身体拘束にあたる行為ほか	「緊急やむを得ない場合とは」ほか
期 間	令和6年7月1日～7月31日	令和6年12月10日～令和7年7月10日
対 象	全職員 参加者149名	全職員 参加者150名
講 師	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

④ 防火対策研修

内 容	自然災害、災害リスク、脅威に備えるほか
期 間	令和5年6月1日～30日
対 象	法人全職員 参加者149名
講 師	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

⑤ ハラスメント研修

内 容	コンプライアンスとセクハラ事例ほか
期 間	令和6年7月1日～31日
対 象	全職員 参加者150名
講 師	オンラインによる動画視聴

⑥ BCP研修(災害)

内 容	自然災害、災害リスク、脅威に備えるほか	自然災害リスクと備えほか
期 間	令和6年6月9日～6月30日	令和7年2月1日～28日
対 象	全職員 参加者149名	全職員 参加者150名
講 師	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

⑦ BCP訓練(災害)

内 容	BCPに基づく机上訓練	BCPに基づく机上訓練
期 間	令和6年11月11日	令和7年1月17日
対 象	みぎわ園、いずみ寮職員 参加者9名	みぎわ園、いずみ寮、ハンナ館、ナオミ館職員 参加者42名
講 師	防火対策委員会	防火対策委員会

⑧ BCP訓練(災害)

内 容	BCPに基づく机上訓練	BCPに基づく机上訓練
期 間	令和6年12月24日	令和7年3月12日
対 象	居宅支援事業所職員 参加者5名	ヘルパーステーション職員 参加者4名
講 師	防火対策委員会	防火対策委員会

⑨BCP研修(感染症)

内 容	感染症BCPの目的ほか	感染症BCPの基礎知識
期 間	令和6年10月11日～11月9日	令和7年3月1日～3月31日
対 象	全職員 参加者150名	全職員 参加者146名
講 師	感染対策委員会(オンライン)	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

⑩BCP訓練(感染症)

内 容	感染症発生を想定した食事提供	感染症発生時の初動対応確認ほか
期 間	令和6年9月2日～9月30日	令和7年3月1日～3月31日
対 象	みぎわ園、いずみ寮、ハンナ館職員 参加者125名	全職員 参加者145名
講 師	感染症対策委員会	感染症対策委員会

⑪事故防止研修

内 容	ヒヤリハットの理解と分析や記録の重要性	事故防止・再発防止の体制ほか
期 間	令和6年8月1日～8月31日	令和7年1月1日～1月31日
対 象	全職員 参加者147名	全職員 参加者148名
講 師	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

⑫高齢者虐待防止研修

内 容	高齢者虐待防止の推進、基本的知識ほか	入浴時、食事介助時の場面での虐待
期 間	令和6年11月1日～11月30日	令和7年3月1日～3月31日
対 象	全職員 参加者151名	全職員 参加者150名
講 師	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

⑬感染症・食中毒予防研修

内 容	感染症と食中毒の基礎知識	感染症の基礎知識
期 間	令和6年10月11日～11月9日	令和7年3月1日～3月31日
対 象	全職員 参加者150名	全職員 参加者146名
講 師	感染対策委員会(オンライン)	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

⑭喀痰吸引手技再評価・心肺蘇生研修

内 容	喀痰吸引手技再評価	心肺蘇生実技指導
期 間	令和6年11月14日～令和7年4月2日	令和6年11月14日～令和7年4月2日
対 象	介護職員 参加者35名	介護職員ほか 参加者61名
講 師	医療的ケア指導看護師 4名	応急手当普及員 2名

⑮給食職員研修

内 容	給食職員の衛生管理について
期 間	令和6年10月4日
対 象	給食部職員 参加者15名
講 師	加東健康福祉事務所 食品業務衛生課

⑯安全運転研修

内 容	「事故に遭わない・起こさないために」
期 間	令和7年3月4日
対 象	公用車使用職員 参加者30名
講 師	三井住友海上火災保険株式会社・MS&ADインターリスク総研株式会社

⑰入浴介助研修

内 容	「入浴介助とは・入浴介助の方法・主な流れ・注意点・実演」
期 間	令和6年9月1日～9月30日
対 象	ナオミ館職員 参加者9名
講 師	ジョブメドレーアカデミー(オンライン)

(B)法人外研修、出張等

月	日	研 修 名	場所・方法	所属	部署	人数
4	11	芳田自治協議会福祉部会	市内	居宅支援	居宅	1
4	12	西脇市通所サービス連絡会総会	市内	ナオミ館	相談・介護	2
4	19	ケアマネ更新研修(前期) 4日間	Web	みぎわ園	相談	1
5	14	医療的ケア教員講習会	尼崎市	みぎわ園	看護	1
5	15	介護食プレゼン展示会	姫路市	み・い	給食	2
5	16	西脇多可ケアマネ協会総会	市内	居宅支援	居宅	1
5	17	東播磨ブロック老人福祉事業協会総会	加古川市	み・い・ハ	管理	3
5	22	学卒求人説明会	小野市	みぎわ園	相談	1
5	20	ケアマネ更新研修(前期) 2日間	神戸市	みぎわ園	相談	1
6	11	芳田自治協議会福祉部会	市内	居宅支援	居宅	1
6	13	西脇多可栄養士会総会	市内	みぎわ園	相談	2
6	18	西脇市地域包括連絡会	市内	居宅支援	居宅	1
6	20	西脇市ヘルパーステーション連絡会	市内	ヘルパー	介護	1
6	21	通所サービス事業所交流会	市内	ナオミ館	相談	3
6	24	ケアマネ更新研修(前期) 2日間	神戸市	みぎわ園	相談	1
7	3	近畿老人福祉施設研究協議会京都大会 2日間	京都市	みぎわ園	管理	1
7	4	近畿老人福祉施設研究協議会京都大会	京都市	みぎわ園	管理	1
7	11	キャラバンメイト活動	市内	居宅支援	居宅	1
7	11	防火管理者講習会(甲種) 2日間	市内	み・い	給食・総務	2
7	16	篠山学園見学	篠山市	みぎわ園	相談	1
7	18	兵庫県女性福祉フォーラム総会・研修会	神戸市	み・ハ	管理	2
7	18	社会福祉主事資格認定スクーリング 3日間	神奈川県	ハンナ館	介護	1
7	22	ケアマネ更新研修(前期)9日目	神戸市	みぎわ園	相談	1
7	29	生産性向上セミナー	オンライン	みぎわ園	管理	1
8	7	認知症ケア(三好春樹氏)	小野市	みぎわ園	介護・看護	5
8	8	サービス評価委員勉強会	神戸市	みぎわ園	相談	1
8	19	民生児童委員・介護支援専門員連携会議	市内	居宅支援	居宅	5
8	20	西脇市人権教育企業セミナー	市内	みぎわ園	管理	1
8	22	ACPとターミナルケア研修	オンライン	居宅支援	居宅	1
8	23	安全運転管理者講習	市内	みぎわ園	相談	1
8	23	民生児童委員・介護支援専門員連携会議	市内	居宅支援	居宅	2
8	23	外国人介護職員のための専門性向上セミナー	神戸市	みぎわ園	介護	2
8	24	介護実務者研修(通信+通学) 7日間	市内	みぎわ園	介護	2
9	26	暮らしを考える排泄ケア(むつき庵)	小野市	みぎわ園	介護	4
9	26	コミュニケーション研修	オンライン	居宅支援	居宅	1
9	27	サービス評価事業(あえの里式番館)	加古郡	みぎわ園	相談	1
10	3	社会福祉法人研修会	神戸市	みぎわ園	管理	1
10	4	多可高校出前授業	多可町	みぎわ園	相談・介護	5
10	8	北播磨栄養士会合同研修会	小野市	みぎわ園	相談	2
10	9	転倒・腰痛災害防止対策説明会	市内	ハンナ館	管理	1
10	16	芳田自治協議会福祉部会	市内	居宅支援	居宅	1
10	16	ケアマネ更新研修(後期)1-3日目	オンライン	み・居	相談	2
10	25	特別養護老人ホーム万亀園見学	加古川市	みぎわ園	管・相・介・看	6
10	30	医療的ケア教員講習会	大阪市	みぎわ園	看護	1

月	日	研 修 名	場所・方法	所属	部署	人数
11	3	芳田自治協議会(ふれあいフェスタ)	市内	み・い・ハ・居	管・相・介・総	14
11	9	感染管理研修会	オンライン	みぎわ園	介護	1
11	11	あんしんはーとねっと事業報告会	市内	居宅支援	居宅	1
11	12	元気が出る介護セミナー(高口光子氏)	小野市	み・い	介護	6
11	13	コーチング研修	神戸市	みぎわ園	総務	1
11	14	法テラス兵庫地方協議会研修	オンライン	居宅支援	居宅	1
11	17	ケアマネ西脇多可支部定例会	市内	居宅支援	居宅	3
11	17	介護に関する情報交換会「フラットホーム」	市内	みぎわ園	看護	1
11	22	サービス評価事業(やすらぎ苑)	加古郡	みぎわ園	相談	1
11	22	ケアマネ更新研修(後期)4日目	神戸市	みぎわ園	相談	1
11	23	いきいきふれ愛まつり	市内	みぎわ園	管理	1
11	25	キャラバンメイト(上本町いきいきサロン)	市内	居宅支援	居宅	2
11	26	ケアマネ更新研修(後期)4日目	オンライン	居宅支援	居宅	1
12	3	介護職員等の人生の最終段階における対応向上研修	オンライン	みぎわ園	介護	6
12	4	おむつフitter3級研修 2	小野市	みぎわ園	介護	6
12	7	ケアマネ実務の手引き研修	オンライン	居宅支援	居宅	1
12	17	人材確保・定着向上研修	神戸市	みぎわ園	相談	1
12	17	感染症対策研修会	市内	ヘルパー	介護	2
12	20	サービス評価事業(セントポーリア愛の郷)	加古郡	みぎわ園	相談	1
12	20	多可高校未来プロジェクト	多可町	みぎわ園	相談	1
12	26	こころの健康づくり講座1	市内	居宅支援	居宅	1
1	10	多可高校出前授業	多可町	居宅支援	居宅	3
1	14	こころの健康づくり講座2	市内	居宅支援	居宅	1
1	14	デイ部会研修	神戸市	ナオミ館	介護	1
1	16	ケアプラン点検レビュー研修	オンライン	居宅支援	居宅	1
1	10	主任ケアマネ研修 11日間	神戸市	みぎわ園	相談	1
1	17	ケアマネ更新研修(後期) 2日目	神戸市	み・居	相・居	2
1	24	外国人介護人材受入促進セミナー	オンライン	みぎわ園	相談	1
1	25	こどもお仕事体験打ち合わせ会	小野市	みぎわ園	相談	1
1	27	県老協施設長研修会	神戸市	みぎわ園	管理	1
1	30	こころの健康づくり講座3	市内	居宅支援	居宅	1
2	31	社会福祉法人財務セミナー	神戸市	みぎわ園	管理	1
2	3	外国人介護人材に対する介護の日本語研修	オンライン	みぎわ園	介護	2
2	6	西脇多可地区栄養士会研修	市内	みぎわ園	相談	2
2	10	外国人介護人材に対する介護の日本語研修	オンライン	みぎわ園	介護	2
2	13	こころの健康づくり講座4	市内	居宅支援	居宅	1
2	14	重春小学校福祉授業	市内	居宅支援	居宅	1
2	17	外国人介護人材に対する介護の日本語研修	オンライン	みぎわ園	介護	2
2	20	北播磨給食施設協議会研修	オンライン	みぎわ園	相談	2
2	22	看護職合同就職説明会	小野市	みぎわ園	相談	1
3	4	ひとり暮らし高齢者認知症予防の講演	市内	居宅支援	居宅	1
3	5	兵庫県集団指導	オンライン	み・い・ハ・ナ・ハ・居	管・相	12
3	11	芳田自治協議会福祉部会	市内	居宅支援	居宅	1
3	19	サービス評価事業総括会議	神戸市	みぎわ園	相談	1
3	23	こどもお仕事体験	小野市	み・居	相・介・居	7
					延べ	180

(2) 入退職の状況

		正規職員		嘱託職員		非常勤職員		合計	
		入職数	退職数	入職数	退職数	入職数	退職数	入職数	退職数
みぎわ園	5年度	6	5	6	2	4	7	16	14
	6年度	1	3	8	5	6	8	15	16
いずみ寮	5年度			1			2	1	2
	6年度			3	1			3	1
ハンナ館	5年度							0	0
	6年度							0	0
ナオミ館	5年度		1	1		3	4	4	5
	6年度				3	2	1	2	4
居宅支援 事業所	5年度	1	1					1	1
	6年度			1				1	0
ヘルパー ステーション	5年度							0	0
	6年度						1	0	1
合計	5年度	7	7	8	2	7	13	22	22
	6年度	1	3	12	9	8	10	21	22

(3) 実習、研修受入

日 程	学 校 等	人 数
令和6年 6 月 3～7 日	トライやるウィーク(西脇南中学校)	1名
令和6年 8 月 7～9 日	介護職員初任者研修(多可高等学校)	5名
令和6年 6月～12月まで	教員免許法の特例に基づく「介護体験」	コロナの為中止
令和6年 年間0回	就労準備支援事業(西脇市・加東市・加西市)	コロナの為中止

(4)有資格者の状況

資 格	受験、受講による 取得者数		採用による 取得者数		退職者数		有資格者数	
	5年度	6年度	5年度	6年度	5年度	6年度	5年 4月	6年 4月
社会福祉士							8	8
介護福祉士	4	3	5	3	3	8	75	73
介護支援専門員			1	1	1		16	17
主任介護支援専門員		1		1			2	4
社会福祉主事		1				2	19	18
理学・作業療法士							2	2
正看護師			3	1	5	2	9	8
准看護師			1				6	6
管理栄養士							2	2
栄養士			1		1	1	6	5
調理師			1	3	2		16	19
防火管理者		3				3	27	27
衛生管理者	1					1	8	7
危険物取扱者						1	5	4
ボイラー技士							1	1
大型自動車免許				2	1	1	4	5
保育士				1			7	8
介護実務者(旧ヘルパー1級)	5	2			2	4	15	13
介護初任者(旧ヘルパー2級)	1		3	2	4	6	35	34
喀痰吸引介護実践者	2	5	1		2	6	45	44
喀痰吸引指導看護師		2					3	5
認知症介護実践研修者	1						12	12
認知症介護基礎研修者	4				3		9	9
合計	18	17	16	14	24	35	332	331

(5) 福利厚生

日 程				内 容
令和6年	4 月	5 日		職員互助会総会
令和6年	4 月	8 日		兵庫県老人福祉事業協会 永年勤続表彰推薦 1名
令和6年	5 月	9 日		兵庫県 知事表彰推薦 2名
令和6年	5 月	20 日		新任職員歓迎会(中庭にてBBQ) 参加者113名
令和6年	5 月	26 日		勤続30年表彰(褒章休暇10日、副賞10万円) 1名
令和6年	5 月	26 日		勤続20年表彰(褒章休暇5日、副賞5万円) 1名
令和6年	5 月	26 日		勤続10年表彰(褒章休暇1日、副賞3万円、記念品) 1名
令和6年	5 月	26 日		勤続5年表彰(副賞1万円) 4名
令和6年	5 月	26 日		みぎわ園開園記念(55年) 記念撮影、お寿司、紅白饅頭
令和6年	6 月	10 日		特定健康診断(夜勤者)
令和6年	6 月	11 日		特定健康診断(夜勤者)
令和6年	6 月	6 日		介護職員腰痛検査
令和6年	6 月	10 日		特定健康診断(夜勤者)
令和6年	6 月	11 日		特定健康診断(夜勤者)
令和6年	6 月	12 日		介護職員腰痛検査
令和6年	6 月	18 日		介護職員腰痛検査
令和6年	10 月	29 日		インフルエンザ予防接種
令和6年	10 月	30 日		インフルエンザ予防接種
令和6年	12 月	7 日		職員忘年会(西脇ロイヤルホテル) 参加者116名
令和6年	12 月	7 日		互助会職員プレゼント(崎陽軒のシューマイとスープ)
令和6年	12 月	9 日		定期健康診断(全員)
令和6年	12 月	10 日		定期健康診断(全員)
令和7年	1 月	22 日		介護職員腰痛検査
令和7年	1 月	29 日		介護職員腰痛検査
令和7年	2 月	12 日		介護職員腰痛検査
毎月25日				誕生プレゼント(管理部からのメッセージカード、お菓子の詰め合せ)
毎週水曜日 他随時				職員相談室
その他				兵庫県民間社会福祉事業職員互助会加入(84名 令和6年4月1日時点)

4. 委員会の目標と評価

(1) 防火対策委員会

(委員会の目的・内容)

防火及び防災に係る基本方針及び重要事項の審議、決定及びその他諸問題の調整並びに情報、意見交換等

(委員構成)

園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部主任、防火管理者

(目 標)	職員の防火・防災意識の向上・利用者の安全確保と、BCPの精査を行っていく
(実行計画)	訓練を通じて防災への知識と技術の向上と、BCPへと繋げていく
(数値目標)	年間計画に沿った訓練を確実に実施する
(達成率)	80%
(評 価)	訓練は年間計画にそってできた 事前での課題点など改良を加えながら通常規模での内容にして行った Aipoでの委員会活動が滞ってしまった BCP関連の研修・訓練では、職員の周知を主とし、計画書の精査までは行えていなかった

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)

(活動特記) 法定の消防設備点検は、業者により全施設年2回実施した
防火管理者講習2名受講(防火管理者資格取得)し取得した
BCP関連の研修2回、訓練2回を実施した

(2) 給食委員会

(委員会の目的・内容)

給食関係に係る方針、計画等全般、献立、特別食、行事食等の打ち合わせ

(委員構成)

副園長、寮長、みぎわ園食事係、ハンナ館主任、ナオミ館主任、いずみ寮主任、管理栄養士

(目 標)	災害時や感染症発症時の食事提供について考える
(実行計画)	備蓄食の準備や災害時、感染症発症時の対応について検討する
(数値目標)	委員会での意見交換、年2回の食事訓練の実施
(達成率)	90%
(評 価)	備蓄食を使用し、年2回の食事訓練を実施できた 毎月委員会を開催し、意見交換を行えた

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)

(活動特記) 対面とAipoを利用したの委員会の開催を行った

[注 記 : Aipoとは、グループウェアのソフトのこと グループ内でチャット形式での会話ができる]

(3) 入所計画委員会

(委員会の目的・内容)

みぎわ園の入園者決定、申込者の評価、調整及びマニュアルの整備、見直し、いずみ寮、ハンナ館申込者の確認等

(委員構成)

嘱託医、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部責任者

(目 標)	申込者の適切な入所判定を行い、空床期間を短縮する
(実行計画)	申込待機者の状況把握を行い、短期利用も含め受入調整を行う
(数値目標)	ベッド利用率を長期96%、短期85%以上とする
(達成率)	65%
(評 価)	長期93.45%、短期92.13%、全体93.32% 長期は入院者の増(前年に比べ71名増の1416名)、調整の遅れもあり目標割れとなった 短期は2期以降、感染症も落ち着き、目標数値を達成する事ができた

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)開催

(活動特記) 3月末付けで待機者は214名前年同期と比べ、15名増
入所申込みの月平均受付件数10.7名で昨年度より1.14名増
月平均の入所者数3.25名で昨年度より0.08名増(昨年度退園者39名⇒今年度退園者37名)

(4) 感染症対策委員会

(委員会の目的・内容)

施設内における感染症予防の対策、指針マニュアルの見直し整備、感染症発生時の対応

(委員構成)

産業医、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部主任

(目 標)	各感染症に対する知識向上に努める
(実行計画)	上半期で各感染症マニュアルの見直しをし、下半期で周知徹底及び訓練を実施する
(数値目標)	①委員会でマニュアルの見直しと感染対策への確認 ②感染症に関する訓練と喀痰吸引実技研修の実施
(達成率)	70%
(評 価)	喀痰吸引研修と感染症及び感染症BCPの研修と訓練は実施できたが、訓練内容として十分ではなく、マニュアルの見直しは未完成である

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)

(活動特記) 施設内での感染状況確認と検討、感染予防策の再確認

(5) 事故防止委員会

(委員会の目的・内容)

施設内における利用者に関する事故事例(インシデント含む)の収集後の分析、事故防止に向けた取り組みに関する提言のとりまとめ、及び指針、マニュアルの整備、見直し等

(委員構成)

副園長、各部代表者

(目 標)	再発防止策の検討
(実行計画)	ヒヤリハットレポートを確認し委員会内で意見交換を行う
(数値目標)	事故に対しての現場検証を実施する 年2回の職場内研修
(達成率)	80%
(評 価)	年2回の研修も行っており、大きな事故の検証は実施できた 今後は、その他のヒヤリハットレポートや事故報告においても、適宜検証していくのも必要である

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)

(活動特記) 「事故報告書」 42件
「ヒヤリハットレポート」 347件

(6) 苦情解決委員会

(委員会の目的・内容)

施設内における苦情、意見等の対応、再発防止に向けた取り組みに関する提言のとりまとめ及びマニュアルの整備見直し等

(委員構成)

総務部、相談部、介護部、看護部、給食部、いずみ寮、ナオミ館、ハンナ館、居宅部、ヘルパー部の代表者

(目 標)	気づきレポート・苦情報告書の提出の意識付けをする
(実行計画)	些細な事柄でも共有する
(数値目標)	委員が率先してレポート提出を推し進める
(達成率)	80%
(評 価)	入所施設、在宅関係それぞれに共通する、今後注意の必要な報告が上がっていたので、各部署に持ち帰り注意喚起に生かしてほしいと思う ただ、全ての職員に苦情報告書の内容、対策を周知できているかという点には難しさもあり来年度の課題としていく

(委員会の開催) 月例で11回(Aipo使用)

(活動特記) なし

(7) 身体拘束廃止委員会

(委員会の目的・内容)

身体拘束廃止に向けた取り組み、研究に関する提言の取りまとめ及び指針、マニュアルの整備、見直し等

(委員構成)

副園長、各部代表者

(目 標)	身体拘束廃止を目標に件数減少に努める
(実行計画)	毎月ミーティングを開催し、経過観察の検討、また身体拘束の廃止に向けた検討を行う
(数値目標)	各フロア毎に見守り機器の活用と、年2回の全体研修に向けての準備をする
(達成率)	90%
(評 価)	2か月に一度対面で委員会を実施し、意見交換できた その他はaipoで情報共有した 各機器の使用については各フロアで検討し設置した 全体研修年2回も終了した

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)

(活動特記) 身体拘束の現状として「車いす安全ベルトの使用」2件(短期0件)
「ベッド柵(4点)使用」0件(短期0件)
「つなぎ服着用」2件(短期0件)
ミトン1件

(8) 第三者委員会

(委員会の目的・内容)

第三者委員からの意見聴取、施設内における苦情、再発防止に向けた取り組みの報告、検討

(委員構成)

第三者委員、理事長、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部代表者

(目 標)	第三者委員と情報を共有し、法人内の状況を理解していただく
(実行計画)	法人内における苦情や相談を定期的に第三者委員に報告する
(数値目標)	年3回(6、10、2月)に委員会を開催する
(達成率)	100%
(評 価)	年3回、対面で実施できた 第三者委員と情報を共有し対応策や再発防止に努める事が出来た

(委員会の開催) 年3回(6、10、2月)に委員会を開催する

(活動特記) 第三者委員より意見、アドバイスをいただき、全体で課題について共有し取り組み、再発防止に繋げていった
苦情報告 7件 気づきレポート 19件

(9) サービス向上委員会

(委員会の目的・内容)

職員、ご利用者、ご家族、第三者からの情報収集、分析、検討を行い、サービスの自己評価、サービス向上に関する活動の提言、実施

(委員構成)

総務部、相談部、介護部、看護部、給食部、いずみ寮、ナオミ館、ハンナ館、居宅部、ヘルパー部の代表者

(目 標)	ご利用者を意識した整容を実施する
(実行計画)	ご利用者を意識した整容を見える化する
(数値目標)	月に一回の報告・検討の場を設ける
(達成率)	80%
(評 価)	高齢者施設で働く職員としてふさわしい整容ができていたかを意識できるようにした 職員アンケートはみぎわ園ケア基準書の「身だしなみ」から作成 152名に配布し回収率86% 一人一人が自身の身だしなみについて振り返ることができた ご家族からの感謝の言葉もたくさん気づきレポートに上がっており、職員の励みになったと思う

(委員会の開催) 月例で10回(Aipo使用)

(活動特記) 職員アンケートの実施

(10) 広報活動委員会

(委員会の目的・内容)

みぎわ会の情報をご家族や地域に発信し、活動内容のご理解を頂くとともに、情報の共有につなげる

(委員構成)

事務長、みぎわ園、いずみ寮、居宅部の代表者

(目 標)	適切な情報収集、求められる情報を発信し、地域の方やご家族との情報共有につなげる
(実行計画)	ホームページを適宜更新していき、みぎわ会の新しい情報を配信していく みぎわ会たよりの確実な発行
(数値目標)	みぎわ会たよりの確実な発行ホームページの月1回以上の更新 たよりに関しては年4回の発行を行う 新しい企画を1つ以上取り入れる
(達成率)	100%
(評 価)	適宜な更新・発行ができた

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)

(活動特記) 新ホームページの作成は停滞している

担当者の急な不在もあったが、各委員の協力により、便りは恙なく発行することができた

(11)安全衛生委員会

(委員会の目的・内容)

法人職員の労働衛生管理に関する事の協議による改善を実行し、職員の安全衛生に努める

(委員構成)

産業医、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部主任

(目 標)	安全で働きやすい職場環境を作る
(実行計画)	各月毎の担当部署による定期巡視と報告を行う
(数値目標)	労働災害「0」件
(達成率)	90%
(評 価)	労働災害が1件あった 今後も安全で働きやすい職場作りをしていきたい 毎月の担当部署による提起巡視は確実にこなした

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)

(活動特記) 各月毎の担当部署による定期巡視を行うことができた

労働災害 は「1」件あり

(12)研修委員会

(委員会の目的・内容)

全体研修、階層別研修、部署別研修の検討、実施、その他研修に関する検討、提言等

(委員構成)

管理部、各委員会代表者、教育担当、研修アドバイザー

(目 標)	法定研修の確実な実施による全体の基礎知識を広げる
(実行計画)	オンラインによる動画研修を中心に計画的に実施する
(数値目標)	90%以上の参加率と参加者の感想等をまとめる
(達成率)	90%
(評 価)	法定研修は予定通り実施でき、ほぼ全員が参加した 感想等をまとめるのは少し不十分であった

(委員会の開催) 月例で11回 (すべて対面で実施)

(活動特記) 全体研修(職員セミナー、外部講師)を2回開催した

オンラインでの法定研修が定着した

ケア基準書の基本姿勢(1-13)の完成、製本 生活介助(1-9)の見直しを行った

(13) 看取り介護委員会

(委員会の目的・内容)

利用者の看取り介護に関する学習と実践、職員への啓蒙等

(委員構成)

副園長、看護部、相談員、各階介護部、給食部、研修アドバイザー、牧師

(目 標)	ご利用者のご家族の思いに寄り添う看取りケアの実践
(実行計画)	看取りに関する必要な知識、技術を学び、職員にフィードバックする
(数値目標)	看取りの方の報告(毎月)、他施設への見学(年1回) 前年度のアンケート結果をもとに、看取りに関する学習(年2回)
(達成率)	80%
(評 価)	看取りの方の報告は毎月できた 外部講師による看取りの講義や、他施設への見学を通して、看取りについて学ぶ機会を多く持つことができたが、それとは別で、委員として議題を決めて学習する機会を作る必要性もあったと感じる

(委員会の開催) 月例で12回(Aipo使用)、年5回対面での委員会実施

(活動特記) 意思確認書の見直し

他施設(万亀園)への見学、事前準備(みぎわ園での看取りの現状や質問内容)と、見学を終えてのまとめ

令和6年度『みぎわ園 看取り介護の現状』の作成

(14) 高齢者虐待防止委員会

(委員会の目的・内容)

虐待に対する基本理念の周知、虐待等の発生の防止、早期発見、再発防止の対策の検討、研修の計画、実施

(委員構成)

理事長、園長、事務長、副園長、寮長、館長、所長、各部主任

(目 標)	虐待に対する基本理念の周知と対策の検討、研修の計画、実施
(実行計画)	委員会を10月と2月に開催し、研修を11月と3月に実施する
(数値目標)	年2回以上の委員会と全体研修の実施
(達成率)	100%
(評 価)	10月と2月に1回目の委員会、11月と3月に研修会の実施ができた

(委員会の開催) 月例で2回(対面で実施)

(活動特記) 委員会で指針の周知を行い、研修会はオンラインで全職員に行った

研修会の感想として、改めて虐待防止の意識が高まったという声が多かった

特別養護老人ホーム

みぎわ園



4月 戸外散歩



5月 野外食



8月 夏祭り



9月 敬老長寿の祝会



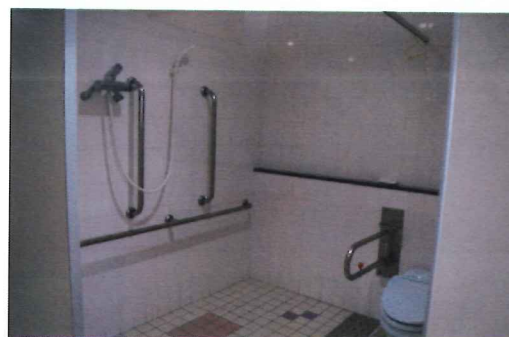
9月 浴槽手すり工事



10月 運動会



10月 リハビリ体操



10月 トイレ改修工事



11月 浴室用Hug導入



11月 ドライブ外出(大歳金刀比羅神社)

1 .利用状況

		長期 (135床)					短期 (15床)			全体 (150床)	
月	日数	延利用者数 (人)	延入院数 (人)	合計利用数 (人)	平均利用数 (人)	長期稼働率 (%)	延利用数 (人)	平均利用数 (人)	短期稼働率 (%)	平均利用数 (人)	全体稼働率 (%)
4月	30	3,871	222	3,649	121.63	90.10	323	10.77	71.78	132.40	88.27
5月	31	3,942	244	3,698	119.29	88.36	383	12.35	82.37	131.64	87.76
6月	30	3,854	144	3,710	123.67	91.60	352	11.73	78.22	135.40	90.27
7月	31	4,044	78	3,966	127.94	94.77	486	15.68	104.52	143.61	95.74
8月	31	4,041	92	3,949	127.39	94.36	466	15.03	100.22	142.42	94.95
9月	30	3,903	71	3,832	127.73	94.62	448	14.93	99.56	142.67	95.11
10月	31	4,124	72	4,052	130.71	96.82	437	14.10	93.98	144.81	96.54
11月	30	3,978	71	3,907	130.23	96.47	414	13.80	92.00	144.03	96.02
12月	31	4,086	119	3,967	127.97	94.79	388	12.52	83.44	140.48	93.66
1月	31	4,004	114	3,890	125.48	92.95	434	14.00	93.33	139.48	92.99
2月	28	3,613	78	3,535	126.25	93.52	440	15.71	104.76	141.96	94.64
3月	31	4,005	111	3,894	125.61	93.05	473	15.26	101.72	140.87	93.91
計or平均	365	47,465	1,416	46,049	126.16	93.45	5,044	13.82	92.13	139.98	93.32
前年度 計or平均	366	47,576	1,345	46,231	126.31	93.57	4,616	12.61	84.08	138.93	92.62

		利用者		入退所(人)			申込者(人)			短期(人)	職員(人)
月	日数	平均介護度	平均在園期間	入所人数	退所人数	1日付現員	新規申込数	申込取下数	1日付待機数	新規利用数	1日付待機数
4月	30	3.77	3.68	6	4	127	13	7	199	2	96.99
5月	31	3.80	3.48	6	6	129	12	5	199	3	96.99
6月	30	3.81	3.40	4	3	129	14	3	199	5	99.62
7月	31	3.80	3.45	3	2	130	5	4	207	6	99.87
8月	31	3.80	3.43	1	3	131	16	2	205	3	99.24
9月	30	3.80	3.47	5	2	129	10	2	218	6	99.24
10月	31	3.83	3.42	2	2	132	6	0	222	1	100.87
11月	30	3.82	3.43	3	2	132	12	2	226	2	100.07
12月	31	3.84	3.30	2	5	133	9	3	233	2	99.07
1月	31	3.84	3.41	2	3	130	6	38	237	4	99.77
2月	28	3.83	3.32	2	2	129	11	5	202	2	100.77
3月	31	3.81	3.35	3	3	129	14	3	206	2	98.39
計or平均	365	3.81	3.43	39	37	130.00	128	74	213	38	99.24
前年度 計or平均	366	3.82	3.54	38	39	130.08	89	69	216	42	99.96

2. 行事、口腔ケア、ボランティア等

(1) 行事

(A) 主な行事

月 日	行 事	場所・行き先	参加人数	ボラ・家族	昨年度 参加人数	昨年度 ボラ・家族
4 月 1 日～	お花見(戸外散歩)	みぎわ園敷地内	35	0	21	0
5 月 1 日～	野外イベント	みぎわ園敷地内	128	0	中止	0
7 月 1 日～	七夕会	各フロア	71	0	中止	0
8 月 1 日～	夏まつり	各フロア	127	0	130	0
9 月 1 日～	敬老会	各フロア	109	0	中止	0
10 月 1 日～	運動会	各フロア	134	0	114	0
11 月 1 日～	文化祭	各フロア	122	0	中止	0
12 月 23 日	燭火礼拝(オンラインで実施)	各フロア	127	0	中止	0

(B) 月例等行事

回 数	行 事	参加人数	家族	前年度 参加人数	前年度 家族
毎月 1 回	召天者記念会	129	0	28	0
毎週 1 回	聖日礼拝(オンラインで実施)	2508	0	1008	0

(2) 歯科衛生士による口腔ケア

実施月	実施人数	昨年度 実施人数	実施月	実施人数	昨年度 実施人数
4 月	80	125	10 月	130	127
5 月	126	122	11 月	130	127
6 月	125	116	12 月	125	85
7 月	126	123	1 月	128	129
8 月	129	126	2 月	125	119
9 月	127	129	3 月	125	78

(4)レクリハ活動

- ・ 書道教室(ラッシャンペン・筆ペン・毛筆)
- ・ カレンダー色塗り
- ・ 体操(手足の運動・口腔体操・発声練習)
- ・ 歌 (童謡・懐メロ)
- ・ DVD観賞・朗読・紙芝居など
- ・ 歩行練習 (四輪歩行車・手を引く)
- ・ 車いすの自操練習
- ・ タオルたたみ (毎日、10名ほど)
- ・ 園芸活動
- ・ 手芸活動
- ・ 戸外散歩 (気候の良い時期に15日間、平均7名参加)
- ・ セタ飾り作り (6月～7月に10日間、平均10名参加)

(5)ボランティア

	回 数	延べ人数	前年度 延べ人数
天理教	月 1 回	34	19
美容師	月 3 回	43	40

(6)売店

	年間延べ利用者	前年度 年間延べ利用者	営業日	前年度 営業日
みぎわ園利用者	94 人	66 人	0 日	0 日
時 間	随時注文			

(7)喫茶みぎわ

	年間延べ利用者	前年度 年間延べ利用者	営業日	前年度 営業日
みぎわ園利用者	746 人	196 人	年 12 日間	年 4 日間
時 間	午前10時00分～午後3時00分			

3.各部の目標と評価

(1)総務部

(職員構成) 事務員、運転員、清掃員、洗濯員、介護補助員

(目標)	良質なサービス提供のため部署内で助け合う
(実行計画)	ミーティングにて協力できる業務を検討する
(数値目標)	毎月実施
(達成率)	80%
(開催)	12回(Aipo含)
(評価)	それぞれ業務が異なる為、情報共有が主となった お互いに声を掛け合い、都度の協力体制をとる事が出来た 年度後半はAipoで実施した為、検討ができなかった

(2)相談部

(職員構成) 相談員、介護支援専門員、管理栄養士、機能訓練指導員

(目標)	ご利用者、ご家族と共に、笑顔や喜びのある生活を作る
(実行計画)	ご利用者、ご家族との関わりの中で共感的理解に努める また職員の育成に努める
(数値目標)	日々のご利用者、ご家族との関わりを振り返る機会を持つ
(達成率)	90%
(開催)	毎月のミーティング、また必要時適宜相談、共有を行った
(評価)	ご利用者の理解に努め、笑顔や喜びに繋がられるようプラン内容の検討を行った 個々のご利用者、ご家族との関わりを振り返りを行い、部署内で共有していった

(3)介護部1階

(職員構成) 介護職員

(目標)	ご利用者と職員にとって安心、安全なケアを提供する
(実行計画)	ご利用者一人一人に合った最適なケア方法や環境作りを検討し実践する
(数値目標)	定期的に介助方法や環境、業務内容の見直し、機器の操作方法の確認を行う
(達成率)	80%
(開催)	必要に応じて意見交換や、Aipoで情報共有を行っている
(評価)	ご利用者の状態や環境に合ったケア方法を話し合い、実践している 機器の操作方法に関して、機能訓練員の協力のもと、ほぼ全員が手順の再確認を行うことができた 今後も操作ミスが起きないように、定期的に確認が必要である フロアミーティングの必要性を感じるものの実施はできなかった

(4)介護部2階

(職員構成) 介護職員

(目標)	ご利用者が安心して過ごせる環境作りをする
(実行計画)	細かな事でも確実に記録し、情報交換し共有する その方に合ったケアを行う
(数値目標)	ミーティングやAipoを活用し、情報共有に努める
(達成率)	90%
(開 催)	Aipoによる意見交換を実施している
(評価)	環境作りに関しては、ご利用者が生活しやすいよう考えて、工夫をしながら取り組めた 困ったことがあれば、その都度情報交換しながら対応した 利用者数も多く、短期ご利用者の変動で対応に追われる事もあり、1月から夜勤3名体制で対応した 3名の配置ができない日もあり、課題が残った

(5)介護部3階

(職員構成) 介護職員

(目標)	ともに生きる環境をつくる
(実行計画)	働く職員も一緒に安全で安心できる生活を提供する
(数値目標)	気持ちシートを活用とご利用者満足度100%を目指す
(達成率)	75%
(開 催)	月例で不定期にAipoによる意見交換実施
(評価)	年間通して3名の方が亡くなられ、無事にお見送りする事が出来た 新しく来られた方や今現在おられる方も、気持ちシートが不完全なものもあるため、完成させて活用していきたい

(6)看護部

(職員構成) 看護職員、看護補助員

(目標)	ご利用者が安全、安楽に過ごせるよう施設看護に努める
(実行計画)	各部署との連携を密にご利用者の情報共有を行う
(数値目標)	毎月のミーティング開催とカンファレンス出席する
(達成率)	90%
(開 催)	年間12回
(評価)	ミーティング等の意見をカンファレンスで情報提供し共有できるよう取り組んだ

(7)給食部

(職員構成) 管理栄養士、栄養士、調理職員

(目標)	ご利用者に応じた適切な食事提供の体制を整える
(実行計画)	食事内容の変化に対応し、ミスなく食事提供する
(数値目標)	食事提供のミスの回数を減らす
(達成率)	80%
(開催)	毎月
(評価)	ご利用者の体調の変化に合わせ、食事変更を行った 食事提供のミスを分析し、防止につなげられた

4.面会状況

(1)オンライン面会

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間(件)
実施回数	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3
昨年度	5	4	1	2	2	2	1	3	1	0	0	0	21

※ 令和2年6月11日からオンライン面会開始

(2)通常面会

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間(件)
面会回数	386	473	435	589	639	489	481	471	448	532	371	550	5,864
昨年度	93	81	164	169	168	238	203	234	216	248	103	118	2,035

※ 令和5年6月から通常面会再開

※ 感染症の状況により都度、面会制限並びに面会中止の対応

軽費老人ホーム

いずみ寮



4月 お花見



5月 さつま芋苗植え



6月 グランドゴルフ



6月 野外食



7月 七夕飾り



8月 夏祭り



9月 災害訓練



10月 運動会

1. 利用状況

(1) 入退所

	月初利用者	入所	退所	入院他	職員数
4月	50	2	0	3	14.6
5月	50	0	0	0	14.6
6月	50	0	0	1	14.6
7月	50	0	2	0	14.6
8月	50	2	1	1	14.6
9月	50	1	2	2	14.6
10月	50	2	0	1	14.6
11月	50	0	0	0	15.6
12月	50	0	1	1	15.6
1月	50	1	0	1	15.6
2月	50	0	2	2	15.6
3月	50	2	1	1	16.6
計		10	9	13	181.2
前年度計		11	11	35	17.64

(2) 性別・年齢別 (3月末現在)

	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100歳以上	合計	平均
男性	0	0	2	1	0	2	1	0	0	6	81.5
女性	0	2	0	0	9	16	11	5	1	44	87.9
計	0	2	2	1	9	18	12	5	1	50	87.0
前年度計	0	2	1	2	10	15	13	6	1	50	86.9

(3) 介護度別 (3月末現在)

	非該当	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	1	4	0	1	0	0	0	0	6
女性	7	1	6	21	6	3	0	0	44
計	8	5	6	22	6	3	0	0	50
前年度計	9	2	7	22	8	2	0	0	50

2. 行事、ボランティア等

(1) 主な行事

月	日	行 事	参加人数	月	日	行 事	参加人数
4月	1日	いずみ寮開設記念 43周年	42	11月	3日	お茶会	42
	5、6日	お花見	40		7日	さつま芋堀り	9
5月	8日	避難訓練(日中想定)	38		8日	食事外出3班(十八羅漢)	4
	20日	害虫駆除消毒(1階)	20		9日	食事外出4班(瀬戸)	6
	27日	害虫駆除消毒(2階)	29		11日	芳田小学校との交流会	36
	5日	野外食	45		12日	食事外出5班(万松)	11
6月	17日	健康診断	17		13日	食事外出6班(王将)	2
	21日	健康診断	33		19日	食事外出7班(スシロー)	6
7月	6日	七夕飾り	15	12月	13日	クリスマス会	45
	26日	夏祭り	44		29日	フラワーアレンジメント	31
8月	2日	食事訓練	38	1月	1日	元旦祝会	43
9月	4日	防災訓練(水害想定)	39		15日	とんど	2
	16日	敬老祝会	45	2月	3日	節分祭	34
10月	7日	運動会	43	3月	10日	スポーツ大会(ボーリング)	36
	18日	避難訓練(夜間想定)	40		13日	世話委員選挙	48
	29日	食事外出1班(万松)	12		15日	交代式/表彰式	40
	31日	食事外出2班(三和)	9		24日	お花見散歩	15
11月	1日	文化祭(～7日まで)	50				

(2) 月例行事等

内 容	回 数	延べ参加者	内 容	回 数	延べ参加者
喫茶しゃろーむ	9	237	祈祷会	12	169
買い物外出	22	90	歌の集い	10	142
やよい会(自治会)	11	443			

(3) 地域交流 (行事と重複あり)

令和 6 年 11 月 11 日	芳田小学校5年生との交流会	
------------------	---------------	--

(4) レクリエーション・リハビリテーション・クラブ活動

毎 週	回 数	延べ参加者	月 例	回 数	延べ参加者
リクエストの集い	23	331	お楽しみ会	7	139
聖日礼拝(オンライン)	49	659	奉仕	6	52
リフレッシュ体操	18	284	TV録画上映	9	111
グランドゴルフ	10	84	塗り絵	12	173
お茶会	1	42			
書道	13	109	ラジオ体操・棒体操・歩け歩け運動(毎日)		

(5) ボランティア

ボランティア名	回 数	延べ人数	前年度延べ人数
しおんしおん	月 1 回	24	23
歌の集い	月 1 回	12	0
祈祷会	月 1 回	12	12
オカリナサークル・ピッコリーナ	月 1 回	7	

3. 目標と評価

(職員構成) 寮長、事務員、相談員、介護職員、看護師、給食職員

(目 標)	ADLの低下を防ぎ、安定した生活が維持できよう支援する
(実行計画)	身体を動かす個人目標を立てて頂き、達成できるよう支援する
(数値目標)	運動表を作成し、年度末に評価する
(達成率)	90%
(評 価)	個人目標達成に向けて毎日励んでおられる方、自発的には難しく職員の声掛けを通して運動をされる方と様々ではあったが、それぞれに頑張っておられた 3月には表彰式を行い、全員の方に表彰状をお渡しした

ケアハウス
ハンナ館



4月 お花見



8月 ハンナ館 25周年



8月 夏祭り



10月 運動会



10月 避難訓練



11月 日帰り旅行



12月 クリスマス会



3月 お雛祭り

1.利用状況

(1)入退所

	月初利用者	入所	退所	入院他	職員数
4月	15	2	0	0	4.0
5月	15	0	0	1	4.0
6月	15	0	0	1	4.0
7月	15	0	0	1	4.0
8月	15	0	0	1	4.0
9月	15	0	0	0	4.0
10月	15	0	0	0	4.0
11月	15	0	0	0	4.0
12月	15	0	0	0	4.0
1月	15	0	0	0	4.0
2月	15	0	0	0	4.0
3月	15	0	0	0	4.0
合計	180	2	0	4	48.0
前年度合計	180	1	3	6	42.0

(2)性別・年齢別(3月末現在)

	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100歳以上	合計	平均
男性	0	0	0	3	2	2	0	0	0	7	81.1
女性	0	0	0	0	2	2	2	2	0	8	89.3
計	0	0	0	3	4	4	2	2	0	15	85.5
前年度計	0	0	1	4	1	3	3	3	0	15	86.2

(3)介護度別(3月末現在)

	非該当	要支援1	要支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計
男性	1	1	0	1	3	1	0	0	7
女性	2	0	2	3	1	0	0	0	8
計	3	1	2	4	4	1	0	0	15
前年度計	3	2	1	4	3	2	0	0	15

2.行事等

(1)主な行事

月	日	行 事	参加人数	月	日	行 事	参加人数
5月	14日	避難訓練	12	10月	29日	日帰り旅行(2班)	4
	25日	野外食	13	11月	7日	日帰り旅行(3班)	4
8月	10日	夏祭り	15		11日	日帰り旅行(4班)	4
9月	27日	敬老祝い外食	15	12月	24日	クリスマス会	13
10月	4日	運動会	15	1月	17日	食事訓練	13
	15日	避難訓練	12	3月	3日	ひな祭り会	12
	21日	日帰り旅行(1班)	3				

(2) 月例等行事

行 事	備 考
ハンナ会	入居者自治会
買物代行	月2回
訪問販売	月2回
喫茶ぐれいす	月1回
誕生会	月1回
オンライン礼拝	週1回

(3) レクリエーション・リハビリテーション・クラブ活動等

活 動	備 考
健康排便体操、おりひめ体操	毎朝
手芸	随時
口腔体操	昼食前随時
遊びリテーション	随時
歌の集い	月1回

3. 目標と評価

(職員構成) 館長、相談員、介護職員、調理職員

(目 標)	安全で安心した生活が送れるよう支援する
(実行計画)	個性を尊重した関わりを意識し、日常生活の充実を図る
(数値目標)	楽しみや活動の機会を提供する
(達成率)	100%
(開 催)	月例で12回
(評 価)	様々な行事やレクを考案し楽しんでいただく環境を提供できた また10月、11月にはご利用者希望の淡路島、丹波篠山の日帰り旅行を計画し実行できた

デイサービスセンター

ナオミ館



4月 お花見



5月 野外ティータイム



8月 夏祭り



10月 運動会



11月 お茶席



12月 クリスマス会

1. 利用状況

(1)利用者数

月別実利用者数

	実利用者数											
	総合事業			通所介護					合計	性別		新規利用者
	予防相当	ミニデイ	入浴デイ	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5		男性	女性	
4月	8	1	10	22	13	6	3	1	64	17	47	2
5月	9	1	10	23	13	6	3	1	66	18	48	3
6月	10	1	12	24	14	6	2	1	70	21	49	4
7月	9	1	10	25	16	9	1	2	73	22	51	4
8月	9	1	9	28	18	7	1	1	74	23	51	4
9月	9	1	9	29	16	8	2	1	75	24	51	2
10月	9	0	9	29	16	9	1	1	74	23	51	9
11月	11	0	9	30	16	10	2	2	80	23	57	3
12月	10	0	9	30	16	11	3	2	81	25	56	1
1月	10	0	9	32	15	10	5	3	84	26	58	7
2月	12	0	9	30	15	9	5	4	84	26	58	2
3月	9	0	8	31	17	7	5	3	80	26	54	1
合計	115	6	113	333	185	98	33	22	905	274	631	42
前年度合計	11	1	64	23	19	10	55	1	74	20	54	4
平均	9.6	0.5	9.4	27.8	15.4	8.2	2.8	1.8	75.4	22.8	52.6	3.5
前年度平均	10.9	0.8	5.3	22.8	19.2	9.8	4.6	0.8	74.0	19.7	54.3	3.7

延利用数

	延利用者数									その他		
	総合事業			通所介護					合計	1日平均 利用数	稼働 日数	職員数
	予防相当	ミニデイ	入浴デイ	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5				
4月	49	3	60	199	100	57	39	4	511	19.7	26	9.8
5月	50	4	61	207	96	58	39	4	519	19.2	27	9.8
6月	43	5	65	166	120	53	25	4	481	19.2	25	9.8
7月	48	3	53	184	151	58	18	7	522	19.3	27	8.8
8月	50	3	55	203	146	62	18	7	544	20.1	27	7.8
9月	46	4	51	199	133	44	17	9	503	20.1	25	8.8
10月	52	0	55	229	132	51	18	6	543	20.1	27	8.8
11月	55	0	61	221	133	55	26	5	556	21.4	26	8.8
12月	48	0	56	211	125	55	32	10	537	21.5	25	8.8
1月	36	0	57	177	122	58	42	22	514	19.8	26	8.8
2月	38	0	55	206	112	47	41	21	520	21.7	24	8.8
3月	45	0	53	224	137	40	42	20	561	21.6	26	8.8
合計	560	22	682	2,426	1,507	638	357	119	6,311	243.7	311	107.6
前年度合計	727	36	329	2,103	1,779	914	420	41	6,349	244.9	311	103.6
平均	46.7	1.8	56.8	202.2	125.6	53.2	29.8	9.9	525.9	20.3	25.9	9.0
前年度平均	60.6	3.0	27.4	175.3	148.3	76.2	35.0	3.4	529.1	20.4	25.9	8.6

(2)性別・年齢別(3月末現在)

	64歳 以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100歳 以上	合計
男性	1	1	1	3	3	9	6	1	0	25
女性	0	0	1	3	11	18	18	3	2	56
計	0	1	3	11	17	17	3	2	2	81
前年度計	1	0	2	0	8	30	20	7	0	68

2. 主なプログラム

月	日	行 事	行 事	行 事
4	1～8	花見(桜)	桜あん巻き作り	絵遊び・個別リハ
5	26～29	野外ティータイム	うちわ作り	絵遊び・個別リハ
6	3	あんドーナツ作り	花の種まき	絵遊び・個別リハ
7	1～7	七夕	スマートボールゲーム	絵遊び・個別リハ
8	1～5	夏祭り	壁画作り	絵遊び・個別リハ
9	18～23	運動会	敬老祝会	絵遊び・個別リハ
10	9～14	どら焼き作り	持ち帰り作品	絵遊び・個別リハ
11	1～4	文化祭・お茶席	紅葉散策	絵遊び・個別リハ
12	19～21	クリスマス会	白菜収穫・一人鍋	絵遊び・個別リハ
1	2～6	お正月遊び・お茶席	持ち帰り作品	絵遊び・個別リハ
2	1～3	節分祭	恵方巻ロールケーキ作り	絵遊び・個別リハ
3	1～2	雛祭り	花見(梅)	絵遊び・個別リハ

3. 目標と評価

(職員構成) 所長、相談員、介護職員、看護職員、運転員

(目 標)	ご利用者に関わったことを確実に記録にする
(実行計画)	職員一人ひとりが、ご利用者に関することを確実に記録する
(数値目標)	日々の記録を確実にする
(達成率)	100%
(開 催)	月例で12回
(評 価)	職員一人ひとりが意識し、ご利用者の様子や関わった記録も増え充実した 日々の記録も確実にできた

みぎわ園

居宅介護支援事業所 在宅介護支援センター



9月 サービス担当者会議



2月 重春小学校福祉授業

1. 居宅介護支援事業所 担当状況

(1) 利用者数

	実利用者数												その他 職員数
	事業 対象者	介護予防		介護					合計	性別		新規 人数	
		支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5		男性	女性		
4月	0	7	20	40	30	8	5	2	112	29	83	3	3.5
5月	0	7	22	40	28	10	5	3	115	27	88	8	3.5
6月	0	7	23	41	28	8	6	4	117	29	88	3	3.5
7月	0	7	23	42	28	7	6	4	117	29	88	5	3.5
8月	0	9	26	48	42	13	7	4	149	35	114	35	4.5
9月	0	8	26	45	43	13	5	6	146	33	113	2	4.5
10月	0	8	24	49	40	14	4	7	146	35	111	3	4.5
11月	0	7	28	48	45	13	5	6	152	39	113	5	4.5
12月	0	6	26	50	44	15	5	4	150	39	111	1	4.5
1月	0	5	25	51	44	15	6	4	150	38	112	1	4.5
2月	0	5	26	48	43	16	6	5	149	39	110	1	4.5
3月	0	7	25	48	40	18	7	6	151	42	109	2	4.5
合計	0	83	294	550	455	150	67	55	1,654	414	1,240	69	50
前年度 合計	3	62	221	362	398	151	83	38	1,318	369	949	44	43
平均	0.0	6.9	24.5	45.8	37.9	12.5	5.6	4.6	137.8	34.5	103.3	5.8	4.2
前年度 平均	0.3	5.2	18.4	30.2	33.2	12.6	6.9	3.2	109.8	30.8	79.1	3.7	3.6

(2) 性別・年齢別 (3月末現在)

	59歳 以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95歳 以上	合計
男性	0	0	1	3	10	6	11	7	4	42
女性	0	0	1	2	9	22	36	21	18	109
計	0	0	2	5	19	28	47	28	22	151
前年度計	0	1	1	4	10	23	32	28	14	113

(3) 介護度別 (3月末現在)

	事業 対象	要支援 1	要支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
男性	0	4	3	10	12	7	4	2	42
女性	0	3	22	38	28	11	3	4	109
計	0	7	25	48	40	18	7	6	151
前年度計	0	6	20	40	29	9	6	3	113

2. 在宅介護支援センター 活動状況

(1) 相談等日常活動件数

	相談状況		相談内容(重複あり)										合計	訪問時 不在 件数
	実件数	延件数	介護	介護 保険	医療	認知症	福祉 サービス	権利 擁護	生活 全般	関係 機関	その他	介護 予防		
4月	50	53	0	1	0	0	0	0	2	2	51	2	58	10
5月	67	77	0	1	0	0	0	0	3	5	67	8	84	6
6月	64	73	0	2	0	0	0	0	0	1	72	5	80	1
7月	60	67	0	2	0	0	4	0	2	3	63	3	77	10
8月	55	61	0	1	0	0	0	0	0	4	58	2	65	2
9月	62	66	0	3	0	0	0	0	3	3	61	2	72	10
10月	62	72	0	3	0	0	0	0	0	8	62	2	75	7
11月	53	77	0	2	0	0	0	0	0	5	62	0	69	6
12月	56	72	0	7	0	1	1	0	3	8	62	0	82	15
1月	55	59	0	2	0	2	0	0	1	2	57	0	64	7
2月	38	42	0	1	0	2	0	0	1	1	38	0	43	16
3月	53	58	0	0	0	1	0	0	0	0	53	0	54	12
合計	675	777	0	25	0	6	5	0	15	42	706	24	823	102
前年度 合計	658	781	1	19	6	0	0	0	21	58	677	24	806	96
平均	56.3	64.8	0.0	2.1	0.0	0.5	0.4	0.0	1.3	3.5	58.8	2.0	68.6	8.5
前年度 平均	55.3	64.7	0.1	3.8	0.7	0.5	1.6	0.1	0.9	4.0	56.1	3.1	70.8	7.3

3. 目標と評価

(職員構成) 所長、主任介護支援専門員、介護支援専門員

(目 標)	支援の質の向上を目指す
(実行計画)	①事例をもとに支援のあり方をチームで検討し、アセスメント力を深める ②社協主催の「一人暮らしの高齢者の集い」(重春・芳田・野村)に出席し関係機関、民生委員との連携、利用者とのコミュニケーションを図る
(数値目標)	①月1回カンファレンスを行い、年2回事例検討会を行う ②月1回出席する
(達成率)	80%
(開 催)	ミーティング 月例で12回 伝達会議 週1回開催
(評 価)	①事例シートを活用した検討会の実施には至らなかったが、情報共有の為のカンファレンスは随時実施した ②支援を求めている方へのアプローチに苦慮しながらも、時間をかけて築いてきた関係性により安否確認に繋がった

4. その他の活動

- ・ 西脇・多可支部 主任介護支援専門員連絡会

部会出席 3回

- ・ 在宅介護支援センター連絡会

令和 6 年 4 月 15 日	在宅介護支援センター委託事業説明会
令和 6 月 6 月 11 日	各事業所情報交換会 虐待防止ネットワーク会議
令和 6 月 6 日 17 日	キャラバンメイト活動連絡会
令和 7 月 1 日 14 日	各事業所、包括、疾患センター、社会福祉協議会などの情報交換会

- ・ 介護予防教室

令和 6 月 8 月 5 日	水尾町いきいきサロンにて『音楽療法』
----------------	--------------------

- ・ 芳田自治協議会 福祉部会

部会出席 4回

芳田の里 ふれあいフェスタ参加

あいさつ運動 のぼり設置

- ・ 認知症サポーター養成講座

令和 6 月 7 月 11 日	山手町いきいきサロン
令和 6 月 11 月 25 日	上本町楽生会いきいきサロン
令和 7 月 2 月 14 日	西脇市立重春小学校 福祉授業
令和 7 月 3 月 4 日	芳田地区(いちご会)一人暮らし食事会
令和 7 月 3 月 19 日	富吉上町長寿会

みぎわ園

ヘルパーステーション



6月 身体介護



9月 生活支援

1. 利用状況

(1) 利用者数

	実利用者数										
	総合事業		訪問介護						性別		新規 利用者
	相当 サービス	家事支援 サービス	介護					合計	男性	女性	
			1	2	3	4	5				
4月	10	0	24	11	4	0	0	49	11	38	1
5月	10	0	24	12	4	0	0	50	12	38	1
6月	9	0	24	10	4	0	0	47	10	37	0
7月	9	0	23	10	4	0	0	46	9	37	0
8月	7	0	24	9	4	0	0	44	9	35	0
9月	7	0	22	9	4	0	0	42	8	34	0
10月	7	0	23	9	4	0	0	43	9	34	0
11月	7	0	25	9	4	0	1	46	9	37	2
12月	8	0	27	8	5	0	1	49	9	40	3
1月	8	0	27	8	4	0	1	48	9	39	0
2月	7	0	28	8	4	0	1	48	9	39	1
3月	6	0	27	10	4	0	1	48	7	41	4
合計	95	0	298	113	49	0	5	560	111	449	12
前年度 合計	112	5	285	176	48	5	0	631	115	516	14
平均	7.9	0.0	24.8	9.4	4.1	0.0	0.4	46.7	9.3	37.4	1.0
前年度 平均	9.3	0.4	23.8	14.7	4	0.4	0.0	52.6	9.6	43	1.2

(2) 延利用者数

	延利用者数										
	総合事業		訪問介護						性別		職員数
	相当 サービス	家事支援 サービス	介護					合計	男性	女性	
			1	2	3	4	5				
4月	62	0	231	96	25	0	0	414	108	306	
5月	57	0	236	94	29	0	0	416	144	272	3.9
6月	53	0	222	80	25	0	0	380	78	302	3.9
7月	57	0	251	102	29	0	0	439	92	347	3.2
8月	49	0	239	88	26	0	0	402	60	342	3.2
9月	47	0	243	90	27	0	0	407	103	304	4.2
10月	48	0	280	94	27	0	0	449	121	328	4.2
11月	46	0	272	90	24	0	5	437	113	324	4.2
12月	49	0	296	80	20	0	15	460	94	366	4.2
1月	38	0	203	46	20	0	20	327	97	230	4.2
2月	40	0	311	68	22	0	20	461	115	346	4.2
3月	39	0	287	116	37	0	20	499	120	379	4.2
合計	585	0	3,071	1,044	311	0	80	5,091	1,245	3,846	47.5
前年度 合計	693	8	2,444	1,502	329	32	0	5,008	1,230	3,778	50.6
平均	48.8	0.0	255.9	87.0	25.9	0.0	6.7	424.3	103.8	320.5	4.0
前年度 平均	57.8	0.7	203.7	125.2	27.4	2.7	0.0	417.3	102.5	314.8	4.0

(3) 性別・年齢別(3月末現在)

	64歳 以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～94	95～99	100歳 以上	合計
男性	0	0	1	1	2	2	1	0	0	7
女性	0	1	1	2	6	11	13	6	1	41
計	0	1	2	3	8	13	14	6	1	48
前年度計	0	1	3	2	9	12	14	7	1	49

(4) 介護度別(3月末現在)

	事業 対象	要支援 1	要支援 2	介護 1	介護 2	介護 3	介護 4	介護 5	合計
男性	0	0	0	5	1	1	0	0	7
女性	0	1	5	22	9	3	0	1	41
計	0	1	5	27	10	4	0	1	48
前年度計	0	2	8	23	11	4	1	0	49

2. 目標と評価

(職員構成) 所長、主任、訪問介護員

(目標)	緊急時対応の方法を学ぶ
(実行計画)	事故発生時、火災発生時などの緊急時に自分がどう動くべきかマニュアル等から学ぶ
(数値目標)	2ヵ月に1回ミーティングで学ぶ機会を持つ
(達成率)	80%
(開催)	ミーティングは毎月1回実施 計11回
(評価)	緊急時の対応について基本は分かっているが、訪問時にヒヤリとすることがあるたびに部署内で話し合いをした 今年はBCPの関係でこれまで以上に災害時の対応を学ぶ機会を持てた

3. 外部交流会

西脇市ヘルパーステーション連絡会 3回参加(6月 11月 2月)

社会福祉法人 みぎわ会

倫理綱領

社会福祉法人みぎわ会は、社会福祉事業法に基づき、社会福祉法人として「1968年12月23日」に設立された。創立者のキリスト信仰に根ざした「奉仕と隣人愛」がその基本理念である。

みぎわ会の法人役員及び職員は、法人の公共性と論理性を自覚すると同時に、民間社会福祉事業の持つ「先駆性、柔軟性」を尊重し、事業を通じて「神と人に仕える」創立精神を失わず、地域社会の福祉推進に役立つことを希い、ここに倫理綱領を定める。

1. 施設の使命

施設を利用する人たちが、その長寿を喜びとして満足度の高い生活を創造し、感謝の中に天寿を全うされることを目標とし、その達成のために、文化的で暖かい生活環境を整え、適切且つ良質なサービスの提供に励むことを使命とする。

2. 施設経営と運営の公正遵守

施設は社会資源として公的援助に守られ、地域社会の支持を受けて行う事業であることを深く認識し、公正、清明且つ健全な経営と、公平で進歩的な運営に努力する。

3. 職員の資質向上

豊かな、良質なサービスは、職員のすぐれた品性と、持続的な学習によらなければ生まれ得ぬものである。施設職員はこのことを強く心に留め、個々の立場で自己の専門的能力と品性の向上に努力すると共に、各職部門のよきチームワークの成立を志す。

4. 地域活動の展開と推進

社会福祉施設は地域社会の福祉推進の拠点と認められている。当然私たちは地域社会の多様なニーズに、いつでも具体的、専門的に対応できる可能性の蓄積に常に努力し、その役割を果たしてゆきたい。

5. 安全確保の責任と準備

施設は利用者の生命の安全を守る責任がある。火災予防をはじめ、不慮の災害発生に対し緊急連絡体制、生活物資の確保、避難順路(方法)確立等、万全の備えを期すべきである。

職員憲章(行動規範)

『自分にしてもらいたいと望むとおり 人にもそのようにしなさい』

(聖書:ルカによる福音書 6章 31節)

一、私たちは、「奉仕と隣人愛」を基本理念として、社会福祉の推進に努めます

一、私たちは、ご利用者の人権を尊重し、福祉の心を持って全人的な支援を行います

一、私たちは、自己の専門的能力と品性の向上に努め、明るい職場づくりを目指します